

## Expansion nach Deutschland

Die WData AG und LC Systems-Engineering AG verbindet eine langjährige Partnerschaft. Im Interview erzählt Andrea Buri unter anderem, wie es dem Unternehmen gelungen ist, mit der ABACUS-Business-Software ins Ausland zu expandieren.

Gut Ding will Weitblick haben. Vielleicht befindet sich darum der Hauptsitz der LC Systems-Engineering in Horn direkt am Bodensee. Weitblick sollte denn auch haben, wer Banken, Pharmaunternehmen und Versicherungen zu seinen Kunden zählt. LC Systems bietet mit rund 60 Mitarbeitenden Data-Center-Services und Data-Analytics-Services an. Ein komplexes Geschäftsfeld, das von Beratung über Realisierung und Entwicklung bis hin zu Managed Services reicht. Eine flexible und gestaltbare Business-Software ist da nicht nur wünschenswert. Sie ist unabdingbar. Genauso wie ein kompetenter Partner.



Seit 1996 arbeitet LC Systems mit ABACUS. 2002 stiess Andrea Buri als Leiterin Administration dazu und ist seitdem hauptverantwortlich für das Finanz- und Rechnungswesen sowie die Personaladministration. ABACUS kannte sie aus ihrer früheren Tätigkeit. Für die WData steht sie Rede und Antwort.

### Andrea Buri, warum setzen Sie bei ABACUS auf die WData?

*Buri: Die verschiedenen ABACUS-Applikationen sind miteinander stark vernetzt. Darum ist es wichtig, dass sich unser ABACUS-Partner in allen*

*Applikationen auskennt. Das tun die Projektleiter der WData. Bei einer Patchwork-Lösung, die durch mehrere externe Partner betreut wird, werden Fehler und Probleme oft auf die anderen abgeschoben. Als Kunde komme ich der Lösung so keinen Schritt näher.*



Andrea Buri, Leiterin Administration

### Welchen Stand haben Sie bei ABACUS angetroffen und wo steht die Firma heute?

*Buri: Bei meinem Eintritt arbeitete LC Systems mit den Applikationen Adressverwaltung, Auftragsbearbeitung, Debitoren-, Kreditoren-, Lohn – und Finanzbuchhaltung. Die Arbeiten waren aber nicht standardisiert: Offerten wurden in einem selber programmierten Tool erstellt, Rechnungen im Excel geschrieben und Debitoren von einem externen Inkasso-Unternehmen verwaltet. Die Arbeitszeit wurde im Excel erfasst. Diese Lücken haben die WData-Projektleiter geschlossen.*

### ABACUS bei LC Systems-Engineering AG

Finanzbuchhaltung	4 User
E-Banking	4 User
Debitorenbuchhaltung	10 User
Kreditorenbuchhaltung	10 User
Lohnbuchhaltung	4 User
Adressmanagement	12 User
Auftragsbearbeitung	12 User
Service-/Vertragsmanagement	6 User
Projektverwaltung	60 User
AbaView	10 User

Die Zeiten, in denen Servicedienstleistungen als notwendiges Übel angesehen und nebenbei durchgeführt wurden, sind vorbei. Heute wird Service als Produkt beworben – ein Modell, das LC Systems lebt. 2007 fungierte sie deshalb als

---

«Unser Münchner Mandant ist fast identisch aufgebaut wie unser Hauptmandant in Horn. Wo möglich, nutzen wir Synergien.»

---

Beta-Kunde für ABACUS, als diese die Applikation Service- und Vertragsmanagement (SVM) entwickelte.

#### **Stichwort SVM: Was bedeutete dies für LC Systems?**

*Buri: Es war ein Meilenstein für uns. Die eigenen Managed-Services werden im SVM verwaltet. Die Wartungsverträge zu unserem Produkte-Portfolio werden durch unsere Partner direkt erfüllt. Hierfür operieren wir als Schnittstelle, indem wir die dazugehörigen Verträge verwalten. Weil das eine professionelle Handhabung erfordert, waren wir auf der Suche nach einem passenden Tool. Gleichzeitig suchte die ABACUS einen Betakunden für die neue SVM-Applikation. Es war der perfekte Match: ABACUS hat von unserem Wissen profitiert und unsere Bedürfnisse berücksichtigt. Heute ist das SVM ein wichtiges Arbeitstool für uns. Die Verträge werden im SVM verwaltet und zur Fakturierung über die Schnittstelle in die Auftragsbearbeitung übertragen. Vieles ist automatisiert. Beispielsweise werden wir benachrichtigt, wenn ein Vertrag ausläuft und verlängert werden muss.*

LC Systems erledigt alle administrativen Aufgaben in Horn, besitzt aber Geschäftsstellen in Basel, Ittingen und ist seit 2012 mit einer Tochtergesellschaft in München vertreten.

#### **Wie wurde die Expansion nach Deutschland hinsichtlich ABACUS bewältigt?**

*Buri: Damit auch unsere Mitarbeitenden in München mit ABACUS arbeiten können, haben die WData-Projektleiter einen zusätzlichen Mandanten aufgebaut. Darauf kamen alle unsere bereits gekauften Applikationen zum Einsatz. Es war also nicht nötig, eine zweite Lizenz zu kaufen. Unser Münchner Mandant ist fast identisch aufgebaut wie unser Hauptmandant in Horn. Wo möglich, nutzen wir Synergien. So rapportieren etwa unsere Mitarbeitenden in Deutschland auf dem Server in Horn. Das macht es einfach, überschaubar, und wir können dank der ABACUS-Software effizient arbeiten.*

Sie wollen mehr wissen? Wir beraten Sie gerne.



walter.weder@wdata.ch

#### **Wer wir sind**

Die WData AG mit Sitz in Abtwil beschäftigt zehn Projektleiter, wovon die meisten seit mehr als zwölf Jahren dabei sind. Gemeinsam haben wir über 400 ABACUS-Projekte realisiert.

Die WData AG arbeitet nach dem Prinzip «Einer ist keiner». Jeder Fachbereich ist durch unsere Projektleiter mehrfach vertreten. Im Sinne der Kontinuität. Und zum Schutz Ihrer Investition. So erreichen wir, wofür wir stehen: Qualität durch Planung. Seit 1990.