

Inhalt

News in Kürze
Jahresendarbeiten im ABACUS
Anpassungen Support/Hotline

Geschätzte Kunden, Geschätzte Leser

In unserer letzten Ausgabe im 2014 stellen wir Ihnen unsere angepasste Supportorganisation vor und widmen uns aktuellen Themen zum Jahresende im ABACUS. Ich wünsche Ihnen einen goldenen Spätherbst, eine frohe Vorweihnachtszeit und viel Spass beim Lesen.



Ch. Bischoff

NEWS IN KÜRZE

Sicherung von ABACUS im laufenden Betrieb

ABACUS hat uns über wichtige Punkte betreffend Sicherung von ABACUS im laufenden Betrieb informiert. Damit eine solche Sicherung ohne Probleme durchgeführt werden kann und die gesicherten Daten konsistent sind, müssen verschiedene Punkte beachtet werden. Falls ihre ABACUS-Umgebung im laufenden Betrieb gesichert wird, kontaktieren Sie bitte ihren Projektleiter, damit er Ihnen die detaillierten Informationen zustellen kann.

Quellensteuertarife und Clearing-/Bankenstamm

Auf das neue Jahr hin ist es sinnvoll, die Quellensteuertarife und den Bankenstamm im ABACUS zu aktualisieren. Die für die Aktualisierung notwendigen Dateien können unter folgenden Links heruntergeladen werden. Wenn Sie Hilfe beim Import der Daten benötigen, kontaktieren Sie bitte Ihren Projektleiter.

Quellensteuertarife:

<http://bit.ly/1e3QhC7>

Clearing-/Bankenstamm:

<http://bit.ly/1xXs6uV>

Neues Erscheinungsbild Lizenz- und Wartungsrechnungen

Seit August 2014 setzen wir für die Verwaltung und Abrechnung der ABACUS-Lizenzen sowie der Update- und Hotlineverträge eine Standardlösung von ABACUS ein. Mit der Systemumstellung hat sich auch das Erscheinungsbild der betroffenen Rechnungsdokumente und deren Beilagen geändert. Wenn Sie Fragen dazu haben, steht Ihnen unsere Frau Sandra Jäckel gerne zur Verfügung.

JAHRESENDARBEITEN IM ABACUS

Jahresendstress verhindern

Das Jahresende und damit die Abschlussarbeiten rücken mit Riesenschritten näher. Insbesondere in der Lohnbuchhaltung tauchen bezüglich Abschlussarbeiten immer wieder Fragen auf und meistens sind die Fragen dann zu diesem Zeitpunkt dringend. Dabei wäre es möglich, viele Themen schon frühzeitig aufzunehmen und damit den Stress zu verhindern. Unsere Projektleiter mit ausgewiesenen Kenntnissen in der Lohnbuchhaltung unterstützen Sie selbstverständlich gerne. Kontaktieren Sie bitte ihren Projektleiter frühzeitig, wenn Sie Fragen zu den Jahresendarbeiten haben oder Unterstützung vor Ort benötigen.

Hier ein paar Stichworte, in welche Richtung die Fragen üblicherweise gehen:

Arbeiten vor Jahresabschluss

- Jahresendabrechnungen erstellen
- Jahresendabrechnungen mit ELM erstellen
- Lohnausweise erstellen
- Neues Jahr für die Lohnbuchhaltung eröffnen
- Lohnarten für die Abrechnung via ELM einrichten resp. umstellen
- Neue Tarife (Kinderzulage, Quellensteuer, etc.) einlesen
- Serienbriefe für das Jahresend schreiben mit neuen Lohndaten erstellen

ELM

Möchten Sie ab 2015 die Jahresendabrechnungen mit ELM erstellen? Bitte berücksichtigen Sie in diesem Fall, dass die entsprechenden Einrichtungsarbeiten im ABACUS vor dem ersten Lohnlauf im Januar erfolgen müssen. Auch die Quellensteuerabrechnung lässt sich mit ELM 4.0 (ab ABACUS-Version 2015) an die Gemeinden übermitteln.

Wenn Sie von diesen Themen betroffen sind und unsere Unterstützung wünschen, nehmen bitte rechtzeitig mit uns Kontakt auf, damit wir einen passenden Termin vereinbaren können.



ANPASSUNGEN SUPPORT/HOTLINE

Effizienter Support

Seit wir im November 2011 eine Softwarelösung (auf Basis des ABACUS Service- und Vertragsmanagements) zur Abwicklung der Supportanfragen verwenden, konnten wir die Reaktions- und Durchlaufzeiten von Supportfällen unserer Kunden markant verringern und somit die Qualität verbessern. Dies zeigen Rückmeldungen, die wir von unseren Kunden erhalten. haben und das freut uns natürlich. Trotzdem arbeiten wir immer wieder an Qualitätsverbesserungen. So auch im Bereich Support/Hotline.


Bewährtes System

Die alternierende Besetzung der Hotline durch unsere Projektleiter hat sich

in den vergangenen 20 Jahren bewährt. Sie stellt sicher, dass unsere Mitarbeiter den Kontakt mit unseren verschiedenen Kunden nicht verlieren und über aktuelle Tipps, Probleme oder Lösungen immer im Bild sind. Es ist aber natürlich so, dass unserer Projektleiter ihre Stärken in unterschiedlichen Fachgebieten haben und unterschiedlich gerne intern/extern arbeiten.

Sandro Nussberger

Unser Projektleiter Sandro Nussberger indes leistet sehr gerne und mit viel Engagement Support und ist bei unseren Kunden wegen seines breiten Wissens und seiner angenehmen und ruhigen Art sehr beliebt. Damit seine



Sandro Nussberger
(44) ist Vater von zwei Töchtern, begeisterter Baseballspieler und wohnt mit seiner Familie in Wilen bei Wil.

Stärken im Support noch mehr zu Tragen kommen können, treffen Sie Sandro Nussberger seit August 2014 vermehrt an, wenn Sie mit einer Supportanfrage per Telefon oder E-Mail an uns gelangen.

Supportkontakt:

Telefon: 071 311 55 63
E-Mail: support@wdata.ch

AKTUELLE ABACUS-SERVICEPACKS

In der Tabelle sehen Sie eine Übersicht über die aktuellen Servicepacks von ABACUS. Servicepacks enthalten Verbesserungen und Korrekturen.

Für die Installation eines Servicepacks wenden Sie sich bitte an uns, damit wir alle notwendigen Vor- und Nacharbeiten durchführen können und die Installation reibungslos verläuft.

Version	Release-Datum	Aktueller SP / Hotfix
2009*	28.01.2009	11.06.2012
2010*	30.06.2010	04.03.2013
2011*	24.06.2011	20.01.2014
2012	23.01.2013	20.10.2014
2013	20.02.2013	20.10.2014
2014	20.02.2014	20.10.2014

* von ABACUS nicht mehr gewartete Versionen.

Welche Version ist installiert?

Über den Aufruf des Programms "Versionen" im ABACUS-Explorer, können Sie herausfinden, welche ABACUS-Version auf Ihrem System installiert ist.

Falls Ihr CD-Datum in der Tabelle nicht aufgeführt ist, muss vor dem Servicepack die aktuelle CD/DVD installiert werden.

Impressum

WData AG
Auwiesenstrasse 24
9030 Abtwil

Telefon
+41 71 311 55 11

Telefax
+41 71 311 55 15

E-Mail
news@wdata.ch

Internet
www.wdata.ch

 Folgen Sie uns auf Twitter!
www.twitter.com/wdataag

Die nächste WSide-Story erscheint voraussichtlich im Februar 2015.

WSide-Story abonnieren/nicht mehr abonnieren

Falls weitere Personen die WSide-Story erhalten sollen oder Sie in Zukunft auf diese verzichten möchten, senden Sie einfach ein E-Mail an news@wdata.ch.

Haftungsausschluss

Wir übernehmen keine Haftung für den Inhalt und den Inhalt verlinkter Webadressen.

Alle Rechte vorbehalten. Die Urheberrechte an dieser Publikation liegen bei WData AG.