



# ABACUS Service- und Vertragsmanagement

## Die moderne und flexible Servicemanagementlösung

### Funktionsumfang

- ✓ Hierarchische Objekt- und Anlagenstammdaten
- ✓ Servicekunden und Standorte
- ✓ Service- und Wartungsverträge
- ✓ Freie Service- und Fakturierungszyklen
- ✓ Serviceauftragsmanagement und Ticketing
- ✓ Servicehistorie
- ✓ Mobile Servicelösung „AbaSmart“
- ✓ Disposition von Serviceeinsätzen
- ✓ Integration in Verkaufsmodul

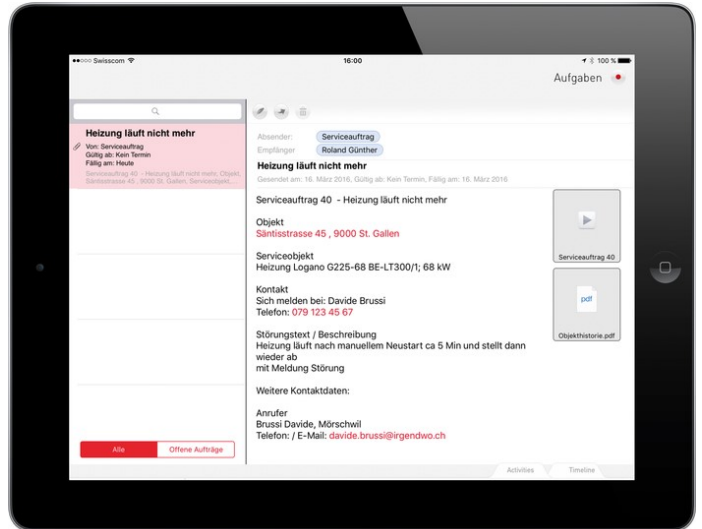


Abb. AbaSmart Servicelösung

### Serviceobjekte

Im Serviceobjektstamm verwalten Sie alle beim Kunden installierten Geräte, Anlagen, Lizenzen etc. im von Ihnen gewünschten Detailgrad in einer hierarchischen Baumstruktur. Hier finden Sie auch alle Informationen über vorhandene Verträge und laufende oder abgeschlossene Serviceaufträge. In der Servicehistorie werden Aktivitäten eines Serviceobjekts automatisch festgehalten.

### Verträge

Definieren Sie Vertragsarten und Vertragsleistungen frei. Verträge können im Voraus, rückwirkend oder bei Leistungsausführung fakturiert werden. Durch taggenaue Abrechnungsmöglichkeiten von Vertragspositionen bleiben Sie völlig flexibel. Verträge und Vertragsofferten können als Papierdokument direkt aus dem System gedruckt oder per E-Mail versendet werden.

### Serviceaufträge

Serviceaufträge werden an zentraler Stelle erfasst. Der Disponent findet mit dem Dispo-Assistenten einen passenden freien Techniker und weist den Auftrag zu. Durch Filtermöglichkeiten behalten Ihr Disponent und Ihre Servicetechniker den Überblick über den Status aller Serviceaufträge. Servicetechniker können ihre Aufträge über die mobile iPad-Lösung „AbaSmart“ einfach und effizient abwickeln. Die Serviceaufträge werden vom ABACUS direkt auf die mobilen Geräte übermittelt. Der Servicetechniker hat Einsicht in Serviceobjektdetails und kann Leistungen und Material auf den Auftrag erfassen und zurückmelden. Die Abrechnung und Fakturierung erfolgt ebenfalls automatisch aus dem Serviceauftrag heraus.